深化“放管服”改革措施，杨浦区形成知识产权多元化保护机制

一、 背景缘由

改革开放 40 年来，我国知识产权保护水平不断提高。随着创新驱动发展战略的实施，自主创新活力和能力的增强，知识产权领域侵权纠纷越来越多。加强知识产权保护，是完善产权保护制度最重要的内容，也是提高我国经济竞争力的最大激励。随着互联网经济的快速发展，知识产权侵权行为越来越复杂、隐蔽，针对这一新特点新挑战，2019 年 4 月，知识产权机构改革，杨浦区市场监管局（知识产权局）（以下简称“区知产局”）挂牌成立，实现了商标、专利和国家地理标志的统一管理。区知产局坚持多措并举，对知识产权保护采取组合拳，在行政执法与司法保护相结合的基础上，探索知识产权纠纷多元化解决机制，打造一支专业队伍，优化知识产权保护协作机制，为当事人快速便捷解决纠纷提供有力的支撑，取得了积极成效。

二 、基本做法

（一）打造专业队伍，精准化保护知识产权

一是对标“精”字，成立了全国首家知识产权专业监督管理所，建设一支专业化的区知识产权管理队伍，对知识产权实施更加精准化保护。知识产权所发挥行政保护高效直接的特点，应用行政调解、行政处罚等手段展开快速保护，积极探索知识产权纠纷调处机制、假冒专利执法实践。二是发挥辖区同济大学国际知识产权学院的优势，签订合作协议，在知识产权人才培养、行政执法实践研究理论探讨，旨在提高知识产权所专业技能。

（二）发挥调解功能，新成立 6 家知识产权纠纷调解工作室

2019 年，杨浦区知识产权人民调解委员会入选了国家知

识产权局“全国首批知识产权调解仲裁能力建设名录”，至今共受理纠纷 701 件，成功调解、和解、化解 385 件，在知识产权纠纷处理上发挥了重大作用。在此基础上，2020 年，区知产局进一步延伸触角，拓展调解功能，与区司法局联合在七个大学科技园区挂牌设立知识产权调解工作室，落实完善工作制度、人员配置、纠纷解决的操作规范流程等软硬件设施，并将组织开展业务知识培训，通过座谈、走访、电话等多种形式，宣传知识产权纠纷调解工作，提高社会认知度和认可度，积极发挥调解在知识产权纠纷处理中的重要作用。

（三）完善相关制度，优化知识产权保护协作机制

区知产局不断完善知识产权保护配套制度，进一步整合资源，发挥合力。**一是积极发挥知识产权联席会议制度作用。**通过联席会议这个平台，加强各成员单位之间信息交流，及时通报有关知识产权保护工作的开展情况以及重大侵犯知识产权案件的查处情况。**二是实现与公安、检察机关在知识产权保护中的沟通协调机制。**加强部门联动，建立相互支持、密切协作、高效顺畅的工作机制。对符合移送公安、检察机关的知识产权侵权线索及时移送，确保知识产权侵权行为得到司法惩治，发挥好“杨浦区知识产权法治保障共同体”的作用。**三是积极建立信息沟通协调共享机制。**逐步构建知识产权大数据分析工具运用常态化，加强与海关、农业、医疗等行政主管部门在知识产权行政执法程序上的衔接，推动形成知识产权保护的整体合力。

（四）深化改革举措，挂牌知识产权维权援助中心

2020 年，在杨浦长阳创谷园区挂牌成立了中国（上海）知识产权维权援助中心工作站，标志着全市首批知识产权维权援助工作站正式成立，为辖区企业乃至全市企业提供快速审查、快速确权、快速维权“一站式”纠纷解决方案。同时，建立健全知识产权快速协同保护机制，强化维权援助中心公共服务平台软硬件建设，丰富平台功能，提升便民利民服务

水平。

三、 主要成效

（一）形成合力，建成知识产权大保护格局

“互联网+”知识产权保护得到积极推进，运用大数据、云计算等技术，加强了执法协作，强化了行政执法与刑事司法有效衔接。始终对假冒侵权行为保持高压态势，加强同公安等部门的联动配合，2020 年初，将上海手表厂遭遇网络侵权的线索移送公安部门，并配合公安成功侦破此案，抓捕犯罪嫌疑人十余名，涉案金额达五百余万元。2019 年以来，开展了关键领域、重点环节、重点群体行政执法专项行动，已参与捣毁售假窝点 4 处，查获侵权商品 1000 余件，案值 400 余万元。

（二）升级服务，知识产权创造实现量质齐升

区知产局多管齐下，升级服务，2019 年初设立了杨浦商标受理窗口、2020 年初设立了杨浦专利优先审查服务点。杨浦商标受理窗口实现了杨浦区及周边地区企业的商标注册申请、转让注册商标申请、商标使用许可备案、马德里商标国际注册申请等 24 项业务均可就近办理。成立以来，窗口已累计受理各类商标业务 2145 件，进一步降低了企业成本，减轻了企业负担，增强了企业商标意识。截至 2020 年 3 月，我区累计有效注册商标 60461 件，中心城区排名第一，受理窗口的服务辐射效果显现。疫情期间，杨浦专利优先审查服务点主动联系辖区内我市第一批援鄂医疗队成员单位之一的上海市肺科医院，该院筛查出 6 个涉及肺炎防治和传染病治疗的相关专利，服务点通过涉疫专利优先审查推荐绿色通道加急办理，受到了院方的欢迎。商标受理窗口和专利优先审查服务点的设立，为杨浦的创新驱动保驾护航，辖区企业知识产权创造热情空前高涨，实现了量质齐升的良好效果。

四、 推广价值

经过不断的探索，杨浦区知识产权保护取得了切实的成

绩，有了一定的经验。**一是打造了一支专业的知识产权人才队伍。**通过设立专业知识产权监管所以及和高校知识产权人才培养合作的方式，加强专业队伍建设，加大执法力度，强化指导服务，多措并举维护市场创新成果，加快培育知识产权发展新动能。**二是建立了多元化纠纷解决机制。**在区知产局原有的纠纷调解职能基础上，通过设立杨浦区知识产权人民调解委员会、知识产权调解工作室的方式，进一步延伸知识产权纠纷化解的触角，多角度多维度地化解纠纷。**三是优化了知识产权快速协同保护机制。**通过联席会议制度、信息共享机制、沟通协调机制以及挂牌成立知识产权维权援助中心等方式，高效对接行政执法、司法保护、仲裁等保护渠道和环节，提升便民利民服务，做到“大保护、严保护”。

下一步，区知产局将进一步建立高效顺畅、与创新型经济发展相适应的知识产权工作体制机制，健全调解、行政执法、司法保护之间的衔接机制，加强信息沟通和共享，形成各渠道有机衔接、优势互补的运行机制，切实提高维权效率，使尊重知识价值的营商环境更加优化。