

信用赋能助力浦东新区倍增行动

一、背景缘由

为贯彻落实党中央、国务院和市委市政府决策部署，统筹推进疫情防控和经济社会发展，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，坚定不移深化改革、扩大开放，以保促稳，稳中求进，进中提质，进一步创造更好环境，提供更优服务，激发更大活力，浦东新区制定了《浦东新区做好“六稳”工作 落实“六保”任务信用赋能助力企业发展行动方案》，并成功举办浦东新区召开做好“六稳”工作落实“六保”任务信用赋能助力企业发展大会。此外，浦东新区坚持信用立区、信用强区，把信用建设作为落实自贸试验区、科创中心建设等国家战略的重要抓手，探索打造采信、评信、用信等信用建设“创新样板”，取得了一系列阶段性成效。

二、基本做法

近年来，新区坚持以评促建、以评促用、评建结合，积极创建信用示范城区，成功把浦东打造成为全国信用建设示范城区，信用建设大幅提速，主要做法如下：

（一）创新信用工作机制

以全国信用建设示范城区创建为契机，新区设立了信用建设示范城区推进小组和联席会议制度，定期召开专题会、协调会、推进会，开展现场督促调研，研究部署和推动落实迎评的各项任务。同时，与国家发改委、国家信用信息中心、市发改委等上级部门，以及新华信用等国家级信用专业机构，建立沟通衔接机制，得到各方面的指导和支持。

（二）完善信用制度体系

根据信用建设示范城区评审指标要求，各单位围绕商务诚信、政务诚信、社会诚信、司法公信等重点领域以及相关行业，研究制定了红黑名单、联合奖惩、信用修复等一批信用操作办法，构建形成了“1+4+X”的信用制度框架。

（三）优化信用数据归集

依托新区政务云系统，建立了由区大数据中心牵头、各单位主动报送的信用数据归集机制，构建形成“一库一网一平台”信用信息化基础设施。目前，新区公共信用信息服务平台横向与所有区委办局互联互通，纵向与市级信用平台对接，实现法人和自然人全覆盖。

（四）搭建信用评估体系框架

结合完善“六个双”综合监管机制，建立了公共信用评估和行业信用评估互为补充、互相支撑的评估体系，从多个维度对市场主体信用状况，进行实时动态评估和信用分级分类。

（五）深化信用信息应用体系

在行政审批、政策扶持、招标投标等事项中，要求相关部门进行信用核查，对于严重失信的主体，进行限制或禁入。在日常监管中，根据信用状况和风险程度，对监管对象进行分级分类和差别化监管。同时，在金桥、张江等园区以及洋泾、航头等街镇，推动信用信息应用试点，分别开展了信用园区、诚信社区建设。

（六）营造良好舆论环境

组织开展“诚信建设万里行”宣传教育活动，广泛宣传诚实守信理念，营造“知信、守信、用信”的良好信用环境。中央电视台、新华社等主流媒体，以及“信用中国”网站、《中国信用》杂志、《中国城市信用》微信公众号等国家层面的专业媒体，对浦东社会信用建设成效作了宣传报道。

三、主要成效

（一）聚焦企业初创阶段，为诚信企业营造高效便捷的市场准入环境。在企业登记注册、办理经营许可等环节，大力推广信用承诺制度，为诚信企业进入市场开展经营活动，进一步消除障碍、放宽门槛，缓解企业办事烦忧，促进优质诚信企业更好地扎根落户浦东。一是开展信用拓宽企业市场准入专项行动。对于诚信申请人，提供企业名称告知承诺制、

企业住所登记告知承诺制等便利化市场准入措施，并实施包容审慎监管。比如，实施企业名称登记告知承诺制后，登记速度从改革前的“一天”时间，提升到改革后的“实时”办理。

二是开展信用简化企业经营许可专项行动。深入推动“信易批”，对诚信企业实施经营许可告知承诺制、证明事项告知承诺制、“一业一证”改革等创新措施，帮助诚信企业方便快捷取得各项证照，进入市场开展经营活动。目前，证明事项告知承诺制已在浦东新区率先试点；“一业一证”改革在去年开展的便利店、宾馆、饭店、小餐饮等行业试点基础上，今年将逐步向更多经济发展关联度高、企业关注度高的国家级和市级事权行业深化拓展。

（二）聚焦企业成长阶段，为诚信企业营造要素集聚的市场经营环境。在企业快速发展时期，对外部要素资源的需求更加强烈。为此，新区以信用助推供给侧结构性改革，加大资本、物流、空间载体等各类要素资源的供给效率和供给力度，助力诚信企业发展无忧、快速成长。

一是开展信用创新企业融资服务专项行动。针对企业的融资难问题，全面推广“信易贷”，深化政银保信、政会银企等多方合作，支持金融机构扩大信用融资规模、创新信用融资产品，提供更加优质便利的融资服务。

二是开展信用服务企业科技创新专项行动。加强科研诚信建设，对诚信企业，加大科技创新支持力度，积极构建守信践诺的创新环境。在科技小巨人企业、“专精特新”中小企业、企业研发中心认定、科技创新券服务等事项申报中，优先支持诚实守信、符合发展导向的企业。

三是开展信用优化园区服务专项行动。加强信用园区建设，对诚信企业提供信易贷、信易租、信易行等“信易+”惠企便企综合服务，营造良好的园区营商环境。比如，金桥园区“信易+”已取得一定成效，形成了相关经验做法。

（三）聚焦企业成熟阶段，为诚信企业营造公平公正的市场竞争环境。当企业发展到成熟阶段，具有较大的市场规

模和竞争能力，对制度环境提出了更高要求。为此，新区加强和改善制度供给，在产权保护、贸易自由、纳税便利等方面，为诚信企业创造公平公正的制度环境，促进企业提质增效、转型升级。**一是开展信用保护企业知识产权专项行动。**健全知识产权信用保护体系，完善知识产权创造、运用、保护、管理和服务全链条，为诚信企业提供全面高效的知识产权服务，更好地保护诚信企业的知识产权成果。比如，浦东知识产权保护中心可以为诚信企业提供快速授权、快速确权、快速维权的一站式服务。**二是开展信用促进企业自由贸易专项行动。**积极发挥信用引导激励效应，为诚信企业提供口岸通关、新型贸易、总部经济等方面的便利措施，营造良好的贸易服务环境。比如，诚信企业口岸通关可享有低查验率、免除担保、优先办理通关等便利措施。**三是开展信用提升企业纳税便利专项行动。**树立纳税信用价值导向，为诚信企业提供涉税事项便利办理、出口退（免）税守信激励、“银税互动”信贷服务等措施，缩短诚信企业的办事流程，提升企业纳税满意度。比如，新区税务部门对诚信纳税企业，提供绿色通道、专人帮办、扩大单次发票领取量等便利化服务。

四、推广价值

现代市场经济就是信用经济。建立社会信用体系，是深化政府“放管服”改革、规范市场经济秩序的重要支撑，也是增强社会诚信、促进社会互信的有效手段，对建设现代化经济体系、推动高质量发展具有重大意义。十九届四中全会提出，要完善诚信建设长效机制，健全覆盖全社会的征信体系。习近平总书记强调，要深入推进重点领域和关键环节改革，继续抓好社会信用建设等改革举措的完善和落实。信用有助于更好地服务企业全生命周期发展，更好地支撑一流营商环境，更好地提升城市治理现代化水平，打造形成诚信经济、诚信社会、诚信生活，以良好信用环境促进浦东全力实施“五大倍增行动”。