# “枫桥经验”在临汾
# ——居民区中的社区法治阵地

静安区临汾路街道成立于1988年，辖区内共有20个居委会，3万多户家庭，居民共计9万余人，是典型的居住型社区。随着人民生活水平的逐年提高，人们对美好生活的需要也日益增长，尤其是居民法治意识的觉醒，也对街道法治建设提出了更高的标准和要求。

2020年1月，临汾路社区法治服务中心在历时一年多的筹备建设后，正式投入试运营。在街道“五个中心”之外独创性地建立第六中心，形成新时代独具特色的“枫桥经验”和法治建设阵地，有效地提升了基层治理和矛盾化解能力。

## 一、背景缘由

为适应新时代人民群众对公共法律服务提出的新要求，党的十八届四中全会明确提出要“推进覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系建设，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感”，国务院及司法部先后制定出台了《关于推进公共法律服务体系建设的意见》等文件。

## 二、基本做法

法治中心整合司法所、人民调解、法律顾问、诉调对接、社区法庭、心理咨询等各类法律服务资源，促进资源共建共享，建立覆盖在党建引领下的“全业务，全流程”的一站式社区法治服务体系，形成闭环式的矛盾纠纷化解机制。

### （一）信访接待

街道信访办对辖区内所有的居民区，建立人员联系走访制度，密切监控小区内的信访矛盾。对一些疑难复杂的矛盾，信访办工作人员主动配合居委会做好接待化解工作，让小区居民不出小区门，就地解决信访矛盾。

### （二）法律诊所

街道聘请北京盈科（上海）律师事务所开展专业法律服

务和法治建设项目，并在法治中心开设法律诊所，每天安排一位不同领域的专家律师“坐堂”，为群众提供更为精准的法律服务。除每周五天的专家“门诊”外，还开通了法律服务热线和微信公众号法律专栏，提供线上法律咨询和普法宣教服务。

**（三）邻纷调解**

2004 年，街道就与全国模范人民调解员蔡祥云合作设立了“蔡祥云人民调解工作室”。2016 年，街道与静安区人民法院合作，设立了静安区首家诉调对接分中心，使社区的人民调解具备了真正意义上的法律效力。由此形成了社区人民调解、法律顾问专业调解、诉调对接中心司法调解互相衔接相互融合的多层次多元化的社会矛盾化解体系，充分满足社区居民群众和单位不同类型不同层次的矛盾调解需求。截止 2020 年 6 月 30 日，共受理纠纷 75 件，服务近 150 人次。

**（四）心灵驿站**

法治中心常设心理咨询师和心理健康服务热线，为居民提供心理咨询、心理疏导服务，并建立健康档案，持续跟踪服务和回访，加强社区居民的心理健康建设，培育理性平和、积极向上的心态。通过心理疏导、人文关怀的方法，柔性化解因心理失衡而产生的重大、疑难、复杂以及各类群体性矛盾纠纷，往往能收到良好的效果。

**（五）安置帮教**

针对社区内刑满释放人员等特殊群体开展安置帮教工作，通过对其进行政策引导、生活扶助、教育培训，帮助特殊群体顺利回归社会。法治中心内还设置了中途之家，为暂时无处落脚的特殊人员提供临时居所，让他们感受到社会的关心和温暖。

**（六）一门通释**

为落实“谁执法谁普法”的普法责任制，法治中心通过设置“一门通释”服务点，将社区内的派出所、市场监督所、

城管中队等执法机关纳入到公共法律服务体系中，在依法行政的同时为社区内的居民、单位和企业集中提供释法、普法服务，引导社区居民群众尊法守法、企业依法经营。

**（七）社区法庭**

在静安区人民法院的支持和帮助下，社区司法阵地在诉调对接分中心的基础上再次升级，设立了静安区首个社区法庭，同时也是上海市为数不多的具有实际审判功能的社区法庭，成为社区基层化解矛盾、平息纠纷最具司法权威的一个平台。

**（八）党群同心**

街道将公共安全党支部设在法治中心内，成为党员干部服务居民群众的一线窗口，也是党建引领法治建设的阵地。社区居民可以根据自身的需求，通过预约登记单进行自助点单，在法律服务、信访代理、综合治理、安全生产、党群服务等领域寻求党员干部的专项服务。服务室内还设有党刊杂志、法律图书、政府公报等供居民阅览学习。

**三、主要成效**

法治中心的成立取得了以下良好的成效:

**（一）公共法律服务更加便民化**

法治中心改变了以往社区内法律资源比较分散的现状，信访、人民调解、法律咨询在不同地方办公，给居民造成了极大的不便。因此，中心整合了社区内所有的法治资源集中运作，居民的法律需求都能在法治中心内得到一站式解决。

**（二）公共法律服务更加专业化**

法治中心通过购买社会组织服务的方式，为居民提供专业的公共法律服务，尤其在婚姻家庭、继承、合同纠纷等居民咨询较多的领域由专业的律师、心理咨询师提供分析、疏导等服务。截止 2020 年 6 月 30 日，法治中心共向居民提供法律咨询服务 338 次，心理咨询服务 35 次。

**（三）公共法律服务更加品质化**

法治中心内配备了一套取号系统和轮椅、打印、老花眼镜、饮水等便民服务，同时为居民打造了舒适的等候区域。除硬件设施以外，法治中心内不同版块根据实际情况设置了排班表，由律师、人民调解员、心理咨询师、城管和市监所工作人员、党员等提供针对性服务，为居民提供更加有品质的服务。

**四、推广价值**

临汾路街道社区法治服务中心成立后，通过矛盾纠纷预防、排查发现和研判分析、多元化多层次化解体系，有效地将社区矛盾纠纷防患于未然、消除在萌芽、吸附在基层、化解于无形，真正做到“小事不出居委，大事不出街道，矛盾就地化解”，为社区居民和基层法治建设提供专业的服务和指导，具有一定的推广价值。

**（一）党建引领有保障**

党建引领是临汾路街道各项工作的中心，也是社会矛盾纠纷化解体系的核心。法治中心的建设坚持把党的领导贯彻始终，尤其是贯穿于矛盾纠纷化解的全过程和各环节，为临汾社区的矛盾化解和法治建设工作提供坚实的政治保障。

**（二）公共法律服务全覆盖**

法治中心为一级网络，是法治建设和依法治理的“神经中枢”。辖区内 20 个居民区为二级网络，是法治中心将工作延伸到居民群众中的“神经突触”。目前，法律顾问和心理咨询师进社区工作已卓有成效，通过两级网络的设置，实现了公共法律服务的全面覆盖。

**（三）构建社区依法治理新阵地**

为进一步贯彻落实依法治理和公共法律服务体系建设的相关指示，充分发挥各部门的工作积极性，资源整合，形成合力，把各项工作落到为民服务的实处，街道在原有法治社区建设的基础上，探索创建全新的临汾社区法治服务中心，成为临汾法治宣传教育工作的新型阵地。