

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2024〕1号

对市政协十四届二次会议 第1074号提案的答复

张金全等委员：

你们提出的关于优化人工智能法律援助的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视提案办理工作，召开提案办理工作会议，认真研究提案内容，充分听取市经济信息化委、市教委、市高级法院、市检察院等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、对提案建议的答复

（一）关于充实人工智能法律援助的法律资料库的建议

在工作协同方面，2023年，市司法局牵头起草了《关于推动上海法律科技应用和发展的工作方案》（以下简称《法律科技工作方案》），并提请市委办公厅、市政府办公厅印发。《法律科技工作方案》印发后，我局加强与市大数据中心、市经济信息化委、市高级法院、市检察院、相关重点区、法律服务机构、法律科技公司等工作对接，形成工作合力。

在工作推进方面，市司法局正在会同市数据集团积极构建法律法规开源语料库，可包含1949年至今所有宪法、法律、行政法规、监察法规、地方性法规、部门规章和地方政府规章、司法解释及历史修订版本，共计3万多个文件，并能持续更新。目前，法律法规及规章数据均已收集完成，并已完成全量数据内容清洗。市经济信息化委积极整合各方资源，推动人工智能在法律服务领域的应用，并推动相关法律服务机构在法律援助等方面开展研究和试点应用。市教委鼓励支持上海高校开展法律法规相关数据库建设研究。如，支持上海政法学院开展国家社会科学基金重大项目《国外体育法律法规的翻译、研究与数据库建设》研究，充实完善法律文本数据库，为提升人工智能法律援助服务质量奠定坚实基础；鼓励支持上海高校建设法治研究方面智库团队。又如，依托华东政法大学积极建设上海市科技创新法治保障研究中心（上海市软科学研究基地）、数字法治与治理现代化研究中心（数字法治与治理现代化研究中心），通过开展智库建设，积极发挥学术研究对开展法律服务的理论支撑和保障作用。上海法院大力推进数字法院建设，运用小样本训练抽取

引擎、语义分析等技术手段，对全市法院 300 多万份裁判文书、电子卷宗进行了数据化解构，形成 7.8 亿多个直接可用的结构数据点，连同外部共享数据一起汇集成大数据库。市高级法院积极依托《上海法院类案办案要件指南》《上海审判实践》《人民法院诉讼程序 2300 问》等大量适法指导资料和普法宣传资料，发布各类案件审判白皮书，组织评选上海法院参考性案例、精品案例、优秀裁判文书等，持续积累法律资料，为推动审理规范、促进适法统一、便利群众诉讼提供了可靠依据和有效帮助。上海检察机关从办案体量最大的刑事检察业务入手，聚焦占刑事检察案件数量 80% 以上的 15 个罪名，以危险驾驶案件为切入点，以自动采集数据、细颗粒度治理数据、持续用好数据为主线，开展全方位深度应用，用好检察数据。将办案系统中的起诉书、不起诉决定书，运用机器学习、自然语言处理等技术手段，自动精准识别、提取文书中事实、量刑、程序等要素，在推动统一全市执法司法尺度的同时，不断丰富人工智能资料库内法律文本和案例数据的种类及数量，助力提升人工智能法律援助的专业化水平。

下一步，各相关单位将加强联动配合，以推动《法律科技工作方案》实施为契机，推进数据共享，进一步充实完善法律资料数据库，提升人工智能法律服务和司法服务质量。

（二）关于丰富人工智能法律援助的服务模式的建议

上海法院持续推进数字诉讼服务的内容创新和模式创新，运用人工智能、大数据、区块链、语音识别、智能交互等技术，开发上

线上海法院 12368 智能语音系统，运用“智能客服”为当事人提供案件查询、投诉举报、意见建议、联系法官、法院信息查询、诉讼服务密码查询、诉讼程序咨询、心理疏导、涉诉信访等服务。来电人提出诉求后，智能语音系统即可根据语义匹配知识库作出答复，提供全天候、实时可及的诉讼服务。同时，在语音系统识别不能的情况下，系统可为当事人转接人工服务，实现人工智能和人工服务的互补。此外，上海法院诉讼服务网、人民法院在线服务上海小程序、12368 微信公众号等线上平台可以为当事人和代理人提供文书智能辅助书写、诉讼风险预测预警、个案智查等多样化的便利服务，并可通过“一案一群”功能，向调解员、当事人推送指导案例、法律法规等法律资料。**市司法局**立足公共法律服务平台高质量建设要求，探索推进 12348 法律咨询“智能问答辅助”研发工作，积极对接相关法律科技企业，进一步明确应用需求，做好知识库、案例库建设。探索依托法律知识通用大模型等技术，为 12348 公共法律服务热线座席律师提供法律智能助手服务，主动推送咨询事项的 AI 解答、关联法条等参考信息，帮助座席律师更快速、更规范地完成咨询解答。

下一步，各相关单位将持续深化法律科技应用，上海法院将进一步升级完善各类在线诉讼服务功能，市司法局将稳步推动 12348 法律咨询“智能问答辅助”上线测试。

（三）关于“增加线下线上人工智能法律援助服务渠道，增强人工智能线上线下法律援助服务宣传力度”的建议

市高级法院大力推进诉讼服务中心便民利民数字化改造，除线上诉讼服务平台外，在线下大厅、法律服务中心放置诉讼服务智慧舱、一体机等智能化自助设备，依托电脑端、移动端、线下自助服务终端三个载体，打造诉讼服务大厅、上海法院诉讼服务网、12368诉讼服务热线三位一体的综合性服务平台，提供线上线下一体化、智能化、标准化诉讼服务。当事人或法律援助律师可以借助智慧舱、一体机等各类自助服务机器，或通过电脑端、手机端的线上诉讼服务平台获得包括智能诉讼导诉、智能诉讼风险预测、智能诉状辅助生成等服务在内的智能化法律服务。市检察院在“随申办 市民云”平台开通“检察为民”专栏，向公众提供包括“法律咨询”“检察 12309”“当事人诉讼服务”等 15 个项目线上服务，进一步增强公众运用人工智能获取法律咨询服务的意愿和应用能力。市司法局深化信息技术在普法工作中的应用，探索 AI 数字人、大模型在普法宣传工作中的落地运用，建立市、区两级法律科技+普法工作推进机制，逐步提升普法智能化水平。

下一步，市高级法院将在诉讼服务大厅增设人工智能法律服务点提供必要区域和设备载体支持，依托微信公众号、小程序、诉讼服务网站、诉讼服务大厅展示屏、进社区进园区普法宣讲等宣传通道。上海检察机关将进一步丰富拓展服务模式，提升线上、线下法律服务人工智能运用程度。市司法局将持续探索法律科技在普法领域中的运用，共同推进全市普法治理工作数字化转型。

最后，感谢你们对司法行政工作的关心、支持。欢迎你们再次

提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局
2024年4月28日

抄送：市政府办公厅、市政协提案委员会。

上海市司法局办公室

2024年4月28日印发
