

“红黄绿”分级监管 让城管执法更“智慧”

一、背景缘由

上海市委、市政府 2020 年底公布《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》，明确城市数字化转型的总体要求。数字化越来越成为上海推动经济社会发展的核心驱动力，正重新定义生产力和生产关系，全面重塑城市治理模式。洞泾镇地处长三角 G60 科创走廊上海市松江东北部，区位优势突出，当前全镇上下正在全力以松江区委、区政府“一个目标、三大举措”战略布局为引领，紧紧铆定 G60 科创走廊人工智能产业定位，大力提升城市数字化创新策源能力，加快建设人工智能数字产业集群。按照城市数字化转型的总体要求，如何通过数字赋能做好城市治理，服务好 G60 科创走廊建设？这是摆在城市管理者面前的时代之问。2021 年初洞泾镇城市管理行政执法中队积极谋划、定下决心打破传统的以处罚为主的监管方式，通过创新监管方式提升执法效率帮助企业提升依法诚信经营能力，持续优化营商环境，全力推动城市管理数字化转型。

二、基本做法

上海临港松江科技城作为 G60 科创走廊的龙头和桥头堡是重要的产业技术创新策源地、重大科技成果转化承载区。中队探索通过在上海临港松江科技城洞泾恒耀广场实施“市容环境卫生检查数字化监管”方案，以创建洞泾恒耀广场市容环境示范街区为载体，精准服务 G60 科创走廊建设。

“市容环境卫生检查数字化监管”方案旨将被检查单位以“红脸、黄脸、绿脸”三色划分风险等级并予以现场公示，同时结合检查结果、投诉举报等因素综合考量动态调整风险等级。将主动检查、被动发现无缝衔接大幅提升执法部门对违法现象的动态态

势感知能力，实现对被检查单位的常态化监管。

（一）现场检查。执法人员将常见的市容类检查事项制定标准化“检查菜单”通过手机 APP 发送给执法队员的执法终端，一次现场检查即完成菜单项目充分发挥综合执法优势，提高行政执法效率，减轻企业负担。

（二）等级评定标准和划分。将市容类执法事项分为三大类：垃圾及废弃物管理类、市容环境卫生门责管理类、广告等户外设施管理类。每一大类按菜单逐项打分，综合评定检查结果等级。按检查结果划分为三个风险等级：用“红脸、黄脸、绿脸”卡通图形分别表示“较差（高风险）”、“一般（中风险）”和“优秀（低风险）”三个等级以简洁、直观形式对结果进行评价。

（三）风险等级公示及在线受理群众“举报”。被检查单位在经营场所“市容环境卫生检查公示榜”上公示市容环境风险等级，接受群众监督。市民可以将发现的该场所涉嫌违法现象的照片、视频通过“公示榜”上城管中队微信公众号二维码上传给执法部门或电话投诉。执法人员后台收到举报，对提供的线索进行审核，对于有效的“视频、照片”将作为证据，按照“简易程序”告知当事人其行为涉嫌违法到中队接受处理，进行“非现场执法”。被检查单位可以通过手机扫码在线了解法律法规以及常见的诸如餐厨垃圾产生申报流程等市容类政务事项。

（四）动态调整风险等级。将风险等级数据发送至执法人员手机 APP 执法终端，便于执法人员时时掌握市容环境风险点，动态调整勤务模式。执法人员按照对“高风险”对象每两天检查一次、“中度风险”对象每周检查一次、“低风险”对象每月检查一次”原则，通过常态化监管促使管理对象风险等级下降。

三、主要成效

（一）数据支撑提升监管效能。自从该方案在“临港恒耀广场”

实施后,经过数据统计到 2021 年一季度有 46.5%的单位获得了“绿脸”, 47.3%获得了“黄脸”, 有 6.2%被评为“红脸”。中队根据这一结果调整了工作方式对多次发现生活垃圾未分类、超出门窗经营等影响市容环境屡教不改的“红脸”单位加大了监管力度。针对“黄脸”单位的偶发、危害显著轻微违法行为依法免于处罚或减轻处罚并指出其问题所在帮助其进行整改。对“绿脸”的单位进行表彰并向其它单位推广其成功经验。到二季度有 44%的单位“黄脸”和“红脸”升级到了“绿脸”,“绿脸”占比扩大到 70.1%，“红脸”下降到 1%以下。有数据作指引使行政执法更有针对性,执法的效能大幅提升,恒耀广场市容环境示范街区建设初见成效。

(二) 科学安排城管中队勤务模式。中队依据对检查结果的分析动态调整城管执法勤务模式。过往中队依托投诉举报电话平台业务量调配人员开展执法工作,但这样的勤务模式缺乏对监管对象的日常监管。现在通过“数字化监管”可以找到细分项下监管对象的薄弱环节,一季度中队调配专职队员开展“生活垃圾分类”专项执法行动,二季度开展了“餐饮企业废弃油脂处置”专项执法行动,使中队在人员没有增加的情况下执法效能有了较大提升,勤务安排更科学。

(三) 数字赋能增强执法部门态势感知能力推动“非现场执法”落地,探索行政执法自动化的实现。按照程序设定市民只要扫码进入城管微信公众号将发现的相关的违法线索通过手机拍照上传,每个市民都能是执法部门的“小雷达”,中队在收到市民扫码上传的违法线索后,立刻进行甄别。对于“证据确凿”的线索采用“非现场执法”的方式作出行政处罚决定。此举增强了执法部门对违法现象的态势感知能力缩短了响应时间,既提高行政执法效率,又大幅提升群众满意度。

(四) 提升科技城发展软环境助力科创企业创新发展。该方案

的实施以来恒耀广场市容环境持续向好发展，城市品位显著提升，为科技城的长远发展创造了良好的发展环境，进一步激发了入驻科创企业的创业热情。打通了执法服务企业的最后一公里，为洞泾镇抓住 G60 科创走廊带来的松江经济爆发式增长的契机，推动经济发展起到了如虎添翼的作用。

四、推广价值

（一）有利于促进行政执法的数字化转型。行政执法工作的数字化转型是促进经济社会高质量发展的重要支撑，是实现城市高效能治理的重要路径。通过实施“数字化监管”有利于加快行政执法工作的数字化转型，提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，推动行政执法由被动处置型向主动发现型转变、由经验判断型向数据分析型转变、由人力密集型向人机交互型转变。

（二）有利于优化营商环境助力企业依法经营。水美则鱼肥，土沃则稻香。优良的营商环境是企业茁壮成长的摇篮，而法治是营造公平、稳定、可持续发展的营商环境的根本保障。通过实施“数字化监管”切实提高了基层执法人员依法履职能力。执法人员对接经济发展需求，提供精准执法监管，引导市场主体合法经营，有助于进一步激发市场活力，持续优化营商环境保障经济高质量发展。

（三）有利于促进行政执法规范化推进法治政府建设。通过实施“数字化监管”推动行政执法规范化建设。对执法检查项目制定标准化菜单，一次检查完成所有检查项目有效减轻企业负担避免重复检查；同时检查结果进行公示接受社会监督，有力地促进严格规范公正文明执法，从而不断提高依法行政的能力和水平深入推进法治政府建设。