

# 长宁区法院司法护航互联网经济 持续高质量发展

2018年1月2日，在区委、区政府和市高院的支持下，长宁区人民法院成立上海首家互联网审判庭。三年来，该院以国家网络强国战略和城市数字化转型为契机，围绕建立健全“互联网诉讼规则”与“互联网空间治理规则”，推进互联网司法与传统司法有机融合，推动互联网审判与区域经济发展同频共振，为互联网空间治理法治化贡献“长宁力量”，为互联网纠纷集中审理提供可复制可推广的“长宁经验”。

## 一、背景缘由

长宁区集聚了包括1家万亿级、2家千亿级等重点头部企业在内的5000余家互联网企业，电商企业交易总额达全市1/3。自2018年互联网审判庭成立至今，共计受理网络买卖合同纠纷、网络服务合同纠纷、网络侵权等互联网纠纷案件3870件，结案3661件，平均审理天数38天。该院立足互联网审判职能，找准司法服务保障与区域发展战略的结合点、切入点，聚焦区域经济重点、行业发展难点和头部企业堵点，精准出台《优化法治化营商环境实施方案》《关于服务保障民营经济发展的实施意见》《关于加强对企业家合法权益司法保护的十条意见》等工作规范，作为区域优化法治化营商环境八张改革特色牌之一，努力为在线新经济集聚发展持续提供司法保障。

## 二、基本做法

一是通过借力大数据和区块链技术，该院对类案争议特点、审理难点、司法应对进行详细、全面、系统的总结和梳理，及时捕捉互联网经济催生的法律问题、及时发掘案件审理呈现的法律漏洞、及时反馈行业发展面临的法律风险。目前，已发送审判白皮书2份、典型案例提示16件、司法建议2份，同时设立法官工作室、送法进

园区，为行业规范、健康、可持续发展提供司法解决方案。

二是为重点头部企业开展非接触式的“司法体检”，通过对企业三到五年涉诉案件的梳理总结，深入发掘企业经营管理中存在的合规风险和法律盲点，推动企业开展“靶向治疗”，完善前道管理制度和业务流程，实现自身规范化发展。经“诊断”和“治疗”，相关企业先后3次修改平台规则，涉诉案件降幅明显。

三是通过典型案例裁判提炼互联网空间行为规则，对“电商平台自主打假”“互联网侵权行为保全”“杀毒软件强制捆绑安装”“旅游产品默认推荐”等典型案例的裁判规则进行梳理和提炼，先后两次发布《互联网空间十大行为规范指引》，以“规则+解读+典型案例”的形式，为日新月异的网络空间新型经营模式提供类型化的司法评价和指引。

### 三、主要成效

一是打造优化互联网诉讼平台。以“网上纠纷网上审”作为目标，以“不间断两阶段审理模式”为设计理念，打造全市首个立案、送达、证据交换、调解、庭审等“全程在线”的诉讼平台，真正实现了以“数据流”代替“文件流”，让“数据多跑路、当事人少跑路”。目前该平台已整体嵌入“上海移动微法院”系统。

二是探索形成在线诉源治理机制。针对互联网纠纷案件诉讼标小、案件数量多的特点，积极推动建立在线诉源治理机制，将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，为当事人提供更加便利、高效的纠纷化解方式。目前，已联合旅游质量监督部门和消保委等机构建成旅游纠纷诉源治理第三方调解平台，2019年以来累计办理旅游投诉、纠纷10481件，结案率96.2%。

三是建立完善全流程在线诉讼规则。着眼改革创新举措的系统集成、深度融合，出台《互联网审判三年行动方案》《互联网审判工作规程》《在线庭审规范及操作指引》《电子诉讼规则》等7份工作指

引，真正实现“以互联网思维、互联网方式和互联网司法规则审理互联网案件”。

#### 四、推广价值

针对互联网经济发展的前沿问题，该院牵头成立上海市法学会互联网司法研究会及互联网专家咨询委员会，开展互联网前沿司法研究，传播互联网司法智慧成果。开展“优化营商环境视域下的互联网审判”等专题研讨会8次，凝聚社会各界智慧和力量，打造“学术实务同研讨，理论实践共前行”的互联网司法研究模式，为互联网空间法治化、规范化、诚信化行为模式的养成提供高效、有力、及时的智慧支撑。

三年来，编写出版《互联网纠纷裁判精要》《上海市法学会互联网司法研究小组论文集》等书籍2本，完成《涉互联网纠纷案件集中审理模式的探索和实践》《互联网审判模式一体化建构问题研究》等专项研究课题3个，撰写《新冠疫情形势下互联网审判的应用和发展》等专题论文63篇，发布《上海首个互联网审判庭持续推动互联网空间治理法治化水平提升》等司法宣传报道113条，从专题研究、案例汇编、普法宣传等多个维度，为互联网空间治理法治化提供系统化决策参考。