

积极推进新就业形态劳动者权益 协商协调机制建设

上海是习近平总书记关于“全过程人民民主”重大理念的首提地，市委要求进一步加强实践创新，争当最佳实践地。市总工会以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，充分运用“四联”工作机制，坚持以问题为导向，重点针对互联网平台企业以及劳动关系多元化、非标准化等特征，聚焦新就业形态领域协商协调机制建设，大胆探索、积极实践，探索建立了以协商恳谈、职代会（联合）会议、建会建制工作联动和全网协商协调为代表的协商协调“上海模式”。全总党组书记、副主席、书记处第一书记徐留平书记在上海市工会第十五次代表大会上特别指出，创建新就业形态劳动者民主协商“上海模式”，为全国工会工作提供了宝贵经验和有益借鉴。

一、背景缘由

近年来，依托平台企业从业的网约送餐员、快递员等新就业形态劳动者数量快速增长。据第九次全国职工队伍状况调查数据显示，全国新就业形态劳动者已达8400万人。据“美团”和“饿了么”企业年报显示，近1000万网约配送员通过其平台获得收入。据邮政行业年报显示，“三通一达”“顺丰”等头部企业快递员数量达到近500万的规模。据市人社局相关数据显示，本市灵活就业和新就业形态劳动者已超过280万人。由于依附于平台企业，新就业形态劳动者

的用工方式非常灵活，相较于传统劳动关系，其流动性更强，具有扁平化、网络化、跨区化的特征，确认劳动关系难度较大，劳动者劳动权益维护缺乏有效法律和实践支撑，因此，各级工会对于如何切实维护新就业形态劳动者权益普遍存在不同程度的困惑或疑虑，既想有效发挥工会组织“娘家人”作用主动覆盖，又感到缺乏具体指导不敢试水突破。

习近平总书记在党的二十大报告中明确提出，“发展全过程人民民主，全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度。支持和规范发展新就业形态，完善劳动关系协商协调机制，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”。市总工会以开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，将其作为专项工作调研课题开展全面深入地调查研究，发现问题的瓶颈和症结主要在于平台企业内部普遍缺乏协商协调机制，再加上企业不主动、职工没意识、理念未更新、措施难跟进，使得不少地区的新就业形态民主协商工作进展缓慢、成效不佳。特别是劳动者被普遍困在客观“算法”中，算法和导航路线指挥劳动者直接“飞越”栅栏和围墙，诉求表达渠道不畅等涉及劳动者劳动定额、收入报酬、劳动保护、职业发展等切身利益的问题，亟须通过民主协商途径予以保障。

二、基本做法

（一）坚持组织覆盖、服务先行，夯实民主协商制度建设基础
“扫码入会”强基础。市总工会会同市经信委、市邮政管理局

等部门，联合下发《关于上海推进新就业形态劳动者入会和服务保障工作的指导意见》，全市层面统一步调、协同推进。通过“重点建、行业建、兜底建”，推动美团、饿了么、叮咚买菜以及“三通一达”等头部平台企业普遍建会。同时，通过业务流程再造，将原来人工层层审核改为手机端即可“扫码入会”，推动新就业形态劳动者入会更加便捷高效。截至目前，通过“扫码入会”实名制吸纳近50万名新就业形态劳动者入会。

“五送关爱”添动能。通过个人缴纳会费、财政资金支持、工会经费补贴的方式，支持“小二级”工会大力吸纳新就业形态劳动者入会、提升“在地服务”。全市已有650个外卖、快递站点加入街镇“小二级”工会，近距离服务“小哥”。近年来，超过110万人次新就业形态劳动者和灵活就业人员享受到工会送温暖、送保障、送清凉、送安全、送体检“五送”服务。

（二）坚持管用实用，分类施策，提升民主协商制度建设实效

“党建引领”增动力。市、区两级政府部门和工会组织协同发力，结合开展主题教育，充分运用“四联”工作机制，持续加强对平台企业的政治引领，注重发挥平台企业党组织示范引领作用，依托区域化党建优势，以党建带工建，促进基层党建与企业发展同频共振的同时，引导、激发平台企业担负起更多的社会责任，进一步增强协商主体内在动力，为推进民主协商制度建设提供必要保障。市政府与市总工会联席会议将推动本市快递、外卖送餐等行业普遍建立民主协商制度作为议题，进一步形成齐抓共管的工作合力。

“因企制宜”建机制。鉴于平台企业尚不具备召开职代会的条件等情况，市总工会推动“饿了么”在全国范围内，首创平台企业与一线外卖送餐员协商恳谈模式，诞生全国首份平台企业与新就业形态劳动者民主协商纪要。在总结“饿了么”协商恳谈会的基础上，市总工会进一步探索在平台企业地区总部建立职代会制度，推动美团（上海）与其一线外卖送餐员代表，开展民主协商，并召开一届一次职工代表大会（联合）会议，37名来自全市各区美团站点工会小组长和一线众包、专送外卖送餐员代表，以审议通过关于加强外卖送餐员劳动权益保障和关心关爱工作方案，成为全国首个新就业形态领域通过召开职代会的形式，固化协商成果的典型案例。为解决部分企业以建制繁琐为由不开展民主协商的情况，市总工会探索发挥行业协商的托底作用，通过工会组建、民主协商、职代会同步推进的形式，指导杨浦区家政服务行业先后召开一届一次会员代表大会和职工代表大会，形成全国首个新就业形态领域行业建会建制协商联动的典型案例。

“全网协商”求突破。鉴于快递行业企业具有带动产业领域广、吸纳就业人数多等特点以及普遍采取直营+加盟的经营模式，特别是头部快递企业多集中上海的实际情况，在全国总工会指导下，市总工会主动作为，创新路径，推动建立全网（全国）协商模式。今年3月，市总工会会同市邮政管理局，推动圆通速递有限公司召开全国快递行业首个全网职工代表大会（扩大）会议，圆通全国七大片区的180位职工代表来沪参加会议，审议通过全国快递行业首份

全网集体合同，全网员工特别是加盟网点劳动者的劳动报酬保障、劳动保护、福利保障、职业技能培训、女职工权益保护、劳动合同管理等各项劳动标准和劳动条件以及支持属地建会要求，均以条款形式纳入集体合同之中。“三通一达”、极兔、德邦协商成果已覆盖全国行业内近 25 万个直营和加盟网点超过 220 万名劳动者。7 月，市总工会指导“饿了么”平台召开全国网约送餐行业首个（全网）职工代表大会（扩大）会议，形成并签订覆盖该平台全国 7 大片区、1.1 万个配送站点、超过 300 万名众包、专送骑手和站点服务商人员的首份（全网）集体合同。中央电视台、人民日报、新华社、中国新闻网、中国经济网、工人日报、中工网、上观新闻、澎湃新闻、上海电视台、上海广播电台、东方网等媒体予以专题报道。其中，新华社相关报道阅读量突破 100 万+。同时，市总工会也推动叮咚买菜、盒马（中国）在先行全网协商的基础上，召开一届一次职工代表大会（扩大）会议。

三、主要成效

市总工会通过推动头部平台企业与新就业形态劳动者开展协商对话，直截了当并且及时规范地解决了一批新就业形态劳动者最关心、最直接、最现实的利益问题。为一线网约送餐员解决呼声强烈的“算法困惑”“争议申诉”和职业安全等问题，推动美团、饿了么等网约送餐平台普遍形成了“算法取中、连续接单小休、恶劣天气补贴、骑士驿站、职业伤害保障、助学帮困、智能头盔、提升职业技能和学历教育水平”等一系列惠及一线骑手的协商成果；针对一

线快递员的普遍诉求，推动圆通等快递头部企业通过协商形成信息化监管加盟网点薪资发放、快递员劳动定额标准、快递安全责任综合保险以及快递员多元化职业发展和晋升通道等成果；针对家政服务员群体女性居多的情况，在协商中特别加入针对新就业形态劳动者巡回体检、女职工“两病”筛查等条款。上述成果均以集体合同形式纳入企业法人治理结构体系，一线外卖送餐员代表纷纷表示，“在目前订单比较集中的时间段增加高温补贴，确实让我们得到了实惠”“保险保障力度更大了，让我们感觉到越来越被重视了，越来越有归属感”。

在新就业形态民主协商“上海模式”的指引下，上海各级工会积极响应、迅速行动，截至目前，已指导推动饿了么、美团（上海）、叮咚、盒马（中国）等网约送餐平台企业建立全网或地区总部民主协商制度，其中，“饿了么”全网协商覆盖全国7大片区、1.1万个站点服务商超过300万劳动者；指导推动圆通、中通、申通、韵达、极兔、德邦等总部在沪快递企业建立全网协商协调制度，协商成果覆盖全国行业内近25万个直营和加盟网点超过220万名劳动者。

四、推广价值

党的二十大报告指出，要完善劳动关系协商协调机制，完善劳动者权益保障制度，加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。上海是头部平台企业高度集中的地区之一。新就业形态民主协商工作要想取得重大突破，必须要通过推动头部平台企业与新就业形态劳动者开展协商对话，进而形成示范带动，才能完全打开局面。因

此，我们在总结去年以来有关推动头部平台企业建立民主管理制度和探索民主协商实践经验的基础上，进一步创新工作理念、加强实践探索，盯紧总部在沪的互联网头部平台企业和快递行业龙头企业加快实现建制突破，由点及面、从有到优。有效依托市政府与市总工会联席会议和“三方协商”“四方合作”机制平台，加强与各政府部门联动协同，推动各类互联网平台企业普遍建立协商协调机制，全面聚焦新就业形态劳动者在拥有归属认同、有序参与社会治理、获得人生出彩机会、享有品质生活等方面的迫切需求，服务先行、久久为功，春风化雨、润物无声。通过深耕细作，全面推广新就业形态民主协商、民主管理多元模式，积极构建和谐劳动关系。这是一场充分保障包括新就业形态劳动者在内的广大职工知情权、参与权、表达权和监督权，让广大新就业形态劳动者更有获得感、幸福感和安全感的生动案例，为奋力谱写中国式现代化上海新篇章贡献工会组织的智慧和力量。