

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2025〕24号

对市十六届人大三次会议 第0093号代表建议的答复

孙晔等代表：

你们提出的关于进一步扩大夯实本市人民调解员队伍的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，认真研究建议内容，充分听取市委社会工作部、市财政局、市总工会等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、答复意见

提升人民调解化解矛盾纠纷质效，队伍建设是根本。你们提出的扩大夯实本市人民调解员队伍的建议，对促进人民调解高质量发展，提升本市矛盾纠纷化解质效具有积极意义。

（一）关于加大人民调解工作经费投入力度的建议

2018年，市委政法委、市高级法院、市司法局、市财政局、市民政局、市人力资源社会保障局、市信访办联合制订《关于印发〈关于加强人民调解员队伍建设的实施意见〉的通知》（沪司发〔2018〕86号），明确各级政府做好人民调解经费保障工作。近年来，市、区两级财政部门安排落实了本市人民调解专项工作经费，较好保障了本市人民调解工作的顺利开展。下一步，市财政局将会同市司法局，按照本市司法体制改革总体要求，结合多元化解矛盾纠纷、三所联动、诉调对接、访调对接等工作机制的需要，对现有人民调解工作经费保障制度作进一步改进完善，推动本市人民调解工作有序发展。

（二）关于居村新增一名社工编制人民调解员的建议

市委社会工作部高度重视推进居村社区人民调解工作。本市社区工作者总数6.8万人，居民区社区工作者总数近4万人，平均每个居村委员会配备8名社工干部，各居村委员会均依法设立人民调解委员会从事调解工作。目前，市委社会工作部正持续加强社区工作者能力建设，着力培养“一专多能”“全岗都通”的社区工作者全科人才。今年2月，市委办公厅、市政府办公厅印发新修订的《上海市社区工作者管理办法》，要求各区根据精简高效、科学合理原则，确定社区工作者队伍规模，街镇负责队伍的集中管理和统一使用。

下一步，市委社会工作部将持续推进加强社区工作者能力建设，建立完善社区工作者额度备案等配套制度，不断提升基层社区治理效能。

（三）关于将本市人民调解员技能大赛纳入到工会序列劳动和技能竞赛的建议

市总工会正在研究将人民调解员技能大赛纳入2025年上海职工劳动和技能竞赛重点项目，会同市司法局、市人民调解协会共同举办第二届人民调解员技能大赛，通过以赛促训、以赛激励，提升人民调解员技能水平。下一步，市司法局将会同市总工会在人民调解员技能大赛的覆盖面、专业面和保障激励上下功夫，继续提升本市人民调解员的职业技能水平。

最后，感谢你们对司法行政和人民调解工作的关心、支持。欢迎你们再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局
2025年5月13日

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

上海市司法局办公室

2025 年 5 月 14 日印发
