

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2025〕27号

对市政协十四届三次会议 第0440号提案的答复

童麟委员：

您提出的关于建议利用人工智能普法优化营商环境的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视提案办理工作，认真研究提案内容，充分听取市发展改革委、市经济信息化委等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、对提案建议的答复

近年来，上海聚焦提升企业感受度，持续打造国际一流营商环境。同时，依托城市数字化转型战略，上海正打造“数智普法”新模式，为营商环境提供坚强的法治保障。全市构建了市、区两级“法律科技+普法”工作推进机制，落地了全国首个省级 AI 普法数字人“法申申”，“法治上海”微信公众号 AI 普法智能问答等项目。各区也在积极开展人工智能在普法领域的探索，静安区运用 AIGC 技术创作普法漫画开展以案释法；杨浦区依托社交平台精准算法推送“向 Young 享法”普法短视频；闵行区“晓法数智”人工智能法律咨询平台助力经营主体在线学习和运用法律维护合法权益，“数智普法”产品不断落地。

就您提出的“利用人工智能普法优化营商环境”的建议，我们将重点推进以下工作：**一是**探索人工智能在政策服务中的应用。根据企业画像和个性化需求，依托人工智能模型提供精准推送、智能推荐等服务，探索应用自然语言大模型等技术优化政务服务智能问答、智能搜索、智能导办等。**二是**持续深化“数智普法”优化营商环境应用。探索人工智能在普法内容创作、沉浸式交互、个性化精准推送等应用场景，分级分类开展优化营商环境精准普法，不断拓展“数智普法”的内涵和外延。**三是**推进人工智能普法优化营商环境工作协同机制。持续巩固和落实好“谁执法谁普法”“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制，推动涉及营商环境相关部门、各区加强协作，支持高校、科技企业研发优化营商环境普法大模型，

总结推广有益经验，形成可复制、可推广的人工智能普法优化营商环境上海样本。

我们将始终坚持以法治化引领市场化、国际化营商环境建设，积极探索人工智能赋能普法工作，不断助力优化法治化营商环境。

最后，感谢您对上海法治宣传教育和优化营商环境工作的关心、支持。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局

2025年5月13日

抄送：市政府办公厅、市政协提案委员会。

上海市司法局办公室

2025 年 5 月 14 日印发
