



上海市松江区枫华商事调解事务所

收费办法

一、调解服务收费原则

- 1、调解事务所的收费，遵循公开公平，自愿平等的原则。
- 2、当事人之间协商确定各自承担调解服务费的比例。
- 3、调解事务所受理的商事调解案件的收费，调解事务所应与当事人签订包含服务收费的协议，内容包括收费项目和标准、缴付和结算方式、双方权利义务、争议解决办法等。
- 4、调解事务所的服务收费，主要用于支付调解员报酬、案件秘书报酬、邮递费、通讯费、场地使用、办公设备使用、涉及的外勤差旅等日常运营的支出。

二、调解费用的收费标准

调解服务费（计件收费和案件争议标的额收费两种方式）

1、计件收费标准

对于标准化程度较高的批量案件，按照案件数量收费，收费标准为每件200--1000元。

2、案件争议标的额收费标准

（1）对于非标准化的个案，按照案件标的额大小取适当比例收费，不超过法院收取诉讼费的50%；

（2）申请调解时未确定争议金额或情况特殊的，由中心决定调解费用的数额；

(3) 当事人要求到外地察看调解且调解员也认为确有必要
的，调解员的住宿、交通费用等实际开支，按合理的费用另行向
当事人收取。

三、调解费用的返还

1、一方或多方当事人提出终止调解程序，或根据调解规则
需要终止调解程序的，调解事务所可酌情返还已收取的部分调解
服务费，最多不超过已收取的调解服务费的50%。

2、期限届满调解未成功，但调解事务所及其调解员已按照
调解规则及调解协议等相关规定为当事人提供相对应调解服务
的，调解服务费不予返还。

四、权利与义务

1、调解事务所有权要求当事人按约定支付调解费用，当事
人应履行协议的支付义务。当事人一方或多方无正当理由逾期未
缴费或未按约定费用缴费的，调解事务所及其调解员有权中止调
解服务；经催促后7个工作日内仍不缴费的，视为放弃调解，调
解事务所可以终止调解程序，双方按照调解收费协议的约定结算
调解相关费用。

2、当事人有权要求调解事务所对收费标准进行公开透明，
合理计费，调解事务所有义务执行协议及收费标准的规定。

五、其他

1、考虑到个案的独特性，调解事务所在收费方面保持充分
的灵活性，对于不属于上述范围的情况，或者当事人有特殊要求
和考虑，可与调解事务所协商讨论。



- 2、当事人和调解员就调解员报酬另有约定的，从其约定。
- 3、如相关行政机关出台统一收费管理办法，则参照执行。

本办法由调解事务所制定，由本调解事务所理事会通过并负责解释，自发布之日起试行。

上海市松江区枫华商事调解事务所

