

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

# 上海市司法局

沪司复函〔2024〕8号

## 对市十六届人大二次会议 第0105号代表建议的答复

孙晔代表：

您提出的关于商事调解助力上海打造商事争议解决高地的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，召开办理工作会议，认真研究建议内容，充分听取市高级法院等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

### 二、答复意见

商事调解作为国际上解决商事争议的通行方式，对于助力本市打造商事争议解决高地、优化法治化营商环境具有不可替代的重要作用。近年来，本市司法行政等部门深入贯彻落实中央和市委、市政府关于推动制度型开放、健全国际商事争议解决机制等要求，持续加快发展商事调解步伐，全面加强商事调解的制度、组织、队伍建设。

### （一）强化商事调解的制度保障

本市在商事调解的制度设计上坚持鼓励商事调解市场化发展的鲜明导向，着力厘清人民调解与商事调解关系，为商事调解高质量发展提供有力的制度保障。2019年，本市召开了首次调解工作会议，印发《关于促进本市调解组织发展的若干意见》《关于规范本市调解组织发展的规定》，明确了人民调解由政府财政保障工作经费，不向当事人收费；商事调解由社会力量组织开展，按照市场化原则提供调解服务，定位于商事纠纷的专业调解。2021年出台的《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》在地方性法规层面鼓励设立专业化从事商事纠纷调解的组织，开展国际商事纠纷调解，培育商事调解服务品牌。2022年出台的《浦东新区促进商事调解若干规定》首次以地方立法形式对建立与国际通行规则接轨的商事调解制度进行了创新探索。2023年，对标世行营商环境成熟度评估指标，本市修订了《上海市优化营商环境条例》，将评估要求上升为法律规定，进一步保证商事调解的独立性、公正性。目前，我局正在加快推动浦东新区法规商事调解立法出台，为商事调解发展提供更高效力的制度支撑。

## （二）着力提升行业协会的治理与服务能级

我局注重发挥行业自治在规范和促进调解发展中的优势与作用，推动设立了市、区两级人民调解协会。2023年，利用协会换届选举契机，在市级协会下增设商事调解专业委员会，加强对商事调解的行业指导与理论研究；增设律师调解专业委员会，引导律师力量参与商事等专业纠纷调解；增设纪律监督与权益保障委员会，提高行业自律与规范化运行水平。市级协会成立以来，先后制定发布了《上海市调解规则》《上海市人民调解员行为规范》《关于建立调解员与调解组织的名册》《上海市知识产权纠纷人民调解操作指引》《人民调解员调解医患纠纷操作指引（试行）》《医患纠纷人民调解赔（补）偿参照标准（试行）》《人民调解委员会调解卷宗立卷归档暂行规定》《人民调解文书档案管理暂行规定》等行业示范、指导文件与内部管理制度，为推动调解行业高质量发展作出了积极贡献。接下来，我局将进一步加快转变政府职能，顺应商事调解专业化、市场化、国际化发展的新趋势，创新服务管理方式，优化行业治理结构，推动设立市级商事调解行业协会，更好促进、服务、规范本市商事调解的发展。

## （三）加强诉调对接工作，畅通商事调解协议的司法确认通道

诉调对接方面，本市司法行政部门与人民法院有着长久良好的合作基础，建立了调解与诉讼程序相衔接的工作机制。市高级法院与市司法局于2019年联合印发了《关于进一步加强诉调对接工作的若干意见》，并将于今年修订，针对商事纠纷的诉调对接作专门制度

设计；制定并修订了《关于进一步优化司法确认工作的操作指引》，提高调解协议司法确认质效。实践层面，今年我们以融资租赁纠纷为突破口，积极打造商事纠纷诉调对接新模式，明确经调解成功达成的协议必须通过司法确认的方式确认其效力，进一步加强司法确认制度在商事纠纷调解领域的运用。此外，我们还注重加强诉调对接工作的数字化赋能，由司法行政部门牵头建设解纷“一件事”平台，为当事人提供调解、仲裁、引导诉讼的“一站式”解纷服务，并与法院信息化平台对接，采用“在线审查+电子送达”方式，对司法确认案件实行全流程网上办理，努力提高司法确认案件的办理质效。

#### （四）大力加强商事调解组织培育

支持各种社会力量发起设立调解机构，探索设立新型商事调解组织，激发商事调解组织活力，构建起合作共赢与有序竞争的良好市场生态，民间商事调解机构逐渐成为商事纠纷调解的主力军。目前，本市共有141家社会调解组织，其中受理商事案件的有45家，调解成功10件以上商事案件的有38家，调解成功500件以上商事案件的有12家。发挥示范引领效应，打造具有国际影响力的头部调解机构。上海经贸商事调解中心与美国司法仲裁调解服务有限公司（JAMS）、欧盟知识产权局（EUIPO）、新加坡国际调解中心（SIMC）等建立了良好的合作交流关系，连续参与承办沪港商事调解论坛。去年，推动上海国际商会、上海世界贸易中心协会、上海国际经济贸易仲裁委员会等设立上海贸促国际商事调解中心，打响上海国际

商事调解品牌。积极引进国际商事争端预防和解决组织，设立世界知识产权仲裁与调解上海中心，成立以来调解收案数量持续增长，受理的案件涉及知识产权各领域，当事方涉及美国、德国、日本等多国企业。下一步，我局将进一步加大对促进商事调解组织发展的政策支持，通过组建商事调解发展联盟等方式加强调解市场培育，拓展商事调解业务领域，打造更多具有国际影响力的一流商事调解机构。

最后，感谢您对司法行政工作的关心、支持。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局

2024年5月13日

---

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

---

上海市司法局办公室

2024年5月13日印发

---