

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2022〕12号

对市十五届人大六次会议 第0641号代表建议的答复

吴冲锋代表：

您提出的关于促进人工智能等技术在司法审判和多元化解矛盾纠纷中应用的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，召开办理工作会议，认真研究建议内容，并充分听取市高院、市公安局等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、答复意见

您的建议很具针对性、前瞻性，与本市矛盾纠纷多元化解等工

作数字化转型方向一致，我们将在工作中进一步抓好落实。

近年来，本市政法机关认真贯彻落实城市数字化转型重要战略部署，探索大数据、人工智能等信息化技术在司法审判与多元矛盾化解等领域中的实践应用，努力以数字化促进高效化，取得了较好的成效。

市司法局着力打造“智慧调解”信息化平台，全市人民调解组织全覆盖使用，实现了线上案例库共享、智能搜索、法律文书自动推送、生成等系列功能，有效减少了调解员的重复劳动，提高了效率。全面建成市区两级 17 家非诉讼争议解决中心，并接入“智慧调解”平台，加强对办案流程、质量、考核的统一指导与管理。与市高院率先在全国建立诉与调的线上一体化对接机制，通过联通“智慧调解”平台与法院诉讼平台，实现案件线上“一口对接、一口调处、一口反馈”，显著提升了工作质效，尤其是知识产权、物业催收等批量性案件的调处效率。在法律援助方面，推动法律援助事项接入市政府“一网通办”统一受理平台，实现跨区域申请受理，提高了群众获得法律援助服务的便利性、可及性。各级法律援助中心积极探索“智慧法援”。例如，普陀区探索建立从案件申请、受理、指派到结案的全流程运转机制，对办案过程形成有效监督；建立法律援助律师数据库，推动办案律师指派更精准。下一步，市司法局将继续以贯彻《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》为抓手，以“智慧调解”信息化平台底层能力为基础，升格为全市平台，有序推进“纠纷一件事”建设，加快构建全市统一的多元化解矛盾纠纷信息化平

台，努力实现矛盾纠纷全量化归集与智能化研判；运用人工智能探索援助律师智能化精准匹配，不断提升法律援助案件的办理质量。

市公安局于2019年建立了“智能审讯辅助系统”，通过将生理信息分析、语音测谎和语音转文字三个模块的输出结果与审讯笔录和心理异常波动状态进行整合，实现了显示含心理波动信息的“智能笔录”等功能。该系统在重特大案件的审讯等办案工作中取得一定的成效，受到办案单位领导和同志们的一致好评。目前，该系统还在不断学习和完善中，力争取得更好的成绩。下一步，公安机关将进一步提升系统效能，逐步推广至全市所有派出所和相关办案单位。同时，不断汇集数据，提升学习训练能效，拓展更多线索方向和业务领域。

最后，感谢您对本市多元化解矛盾纠纷等工作的关心和支持。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局

2022年5月19日

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

上海市司法局办公室

2022年5月20日印发
