

办理结果：留作参考

公开属性：主动公开·全文

# 上海市司法局

沪司复函〔2025〕7号

## 对市十六届人大三次会议 第0873号代表建议的答复

陆雷代表：

您提出的关于在上海设立专业科技伦理调解服务中心完善科创法律服务体系的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

### 一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，召开办理工作会议，认真研究建议内容，充分听取市经济信息化委、市科委、市高级法院等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

### 二、答复意见

近年来，我市深入贯彻落实中央关于商事调解制度改革的重要部署，大力推动商事调解发展，助力优化市场化、法治化、国际化一流营商环境。

一是加强商事调解制度建设。我市先后出台了《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》《上海市优化营商环境条例（2024年修正）》《关于促进本市商事调解高质量发展的若干措施》《上海市促进浦东新区商事调解规定》等法规政策，强化规范和促进商事调解发展的制度政策保障，增强了通过调解解决商事纠纷的可预期性和稳定性。接下来，我局将对标国际商事调解高标准与通行规则，加快出台《上海市商事调解示范规则》，为包括科技伦理在内的各领域商事调解提供规则依据。

二是加强专业商事调解服务供给。我市支持建设高水平的国际一流商事调解组织，着力引导综合实力强、国际化程度高的商协会、仲裁机构等非营利法人发起成立商事调解组织。今年，我局在司法部指导下，率先推动商事调解组织登记管理制度改革在上海落地，成立首家由司法部赋码的商事调解组织——上海东方国际商事调解院（以下简称“上调”）。上调由上海仲裁委员会、上海市律师协会、上海市公证协会、上海市知识产权服务行业协会、上海市总商会发起，选聘各行业各领域的专家学者作为上调的调解员，致力为企业提供多元多领域的商事争议解决“一条龙”服务。鉴于国务院正在制定商事调解条例，推动在全国范围施行商事调解组织登记管理改革，市科委也正在计划组建上海市科技伦理委员会，我局将结合以

上两项工作的进程，对于设立市专业科技伦理调解服务中心作进一步综合研判，同时支持上调等国际商事调解组织加强与市信息服务业等行业协会的合作，吸纳更多精通高新科技领域的专家加入调解员队伍，更好帮助科创企业专业高效解决科技伦理类纠纷，为我市科创中心建设贡献调解力量。

三是加强诉调对接机制建设。我市先后出台了《关于探索先行调解推进诉源治理工作的意见》《关于进一步加强新时代诉调对接工作的若干意见》，构建调解先行、程序衔接、诉讼托底的递进式多元纠纷解决工作体系。目前，我市已建立了“总对总”在线诉调对接机制，人民法院在征得当事人同意后，可以在线将适宜调解的商事案件委托给商事调解组织调解，显著提高了诉调对接效率，缓解了科创企业的“诉累”，降低了纠纷解决的经济和时间成本。今年，我局拟联合市高级法院出台《提升商事调解服务质效 助力优化营商环境的工作方案》，进一步提高商事案件诉调对接质效，助力科技企业更好更快解决商事纠纷。

最后，感谢您对司法行政工作的关心、支持。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局  
2025年5月12日

---

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

---

上海市司法局办公室

2025年5月13日印发

---