

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2024〕12号

对市十六届人大二次会议 第0738号代表建议的答复

刘正东代表：

您提出的关于搭建“智慧调解系统和法律数据库”以助力基层调解员的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，召开办理工作会议，认真研究建议内容，充分听取市高级人民法院等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、答复意见

一是建设“智慧调解”系统，切实提升新时代人民调解工作信息化水平。2015年以来，我局按照“一屏观天下，一网化千愁”的理念，大力建设“智慧调解”系统，为人民调解员搭建全流程调解工作信息化平台。集成智能采集、智能调度、法案智搜、协议书自动生成、短信回访等一系列智能化应用，努力提高调解工作质效。同时，通过信息系统对接，加强部门衔接和资源整合。一是与法院系统共同建立“智慧调解一案管平台”作为诉调对接的线上平台。依托平台实现各非诉讼争议解决中心、调解组织与各法院对接，实现案件一口受理、一口分流、一口调处、一口反馈的全流程闭环管理。二是联合市公安局下发《关于坚持发展“枫桥经验”完善人民调解与“110”非警务警情对接分流机制的意见》，建立“110”非警务警情对接分流机制。在“智慧调解”系统实现了“110”警情统一调度、快速处置。

二是建设解纷“一件事”平台，推动多元解纷数字化转型。根据《上海市促进多元化解矛盾纠纷条例》规定，将“智慧调解”系统升级为市多元化解矛盾纠纷信息化平台，依托本市“一网通办”，牵头建设解纷“一件事”平台。建立矛盾纠纷一口申请线上入口，对接本市15家办事单位，入驻6700余家解纷机构，覆盖调解、仲裁、行政复议、行政裁决等非诉讼争议解决途径，实现非诉争议解决途径全覆盖。通过算法为当事人智能匹配解纷途径和解纷机构，提供430多类纠纷的化解服务。强化工作衔接，打通“非诉”到“诉讼”通道，将申请司法确认、提起诉讼等程序接入解纷“一件事”

平台，初步形成了“调解优先、分层递进、诉讼兜底”的多元化解矛盾纠纷新格局。

三是推进人工智能等法律科技应用，提升调解工作能级。市委办公厅 市政府办公厅 2023 年印发《关于推动上海法律科技应用和发展的工作方案》，其中明确要提升调解工作智能化水平。下一步，我局将通过在“智慧调解”系统中嵌入人工智能法律数据库，实现以下智能化应用：**1. 法律法规查询功能**，调解员可以方便地查询矛盾纠纷所涉及的法律法规、部门规章、规范性文件及相关判例等；**2. 案例智能推送功能**，系统根据所调解纠纷的情况自动推送具有代表性的审判案例；**3. 法律要素采集功能**，系统可根据调解员录入的纠纷相关信息，智能梳理采集所调解纠纷的各项法律要素；**4. 争议焦点解析功能**，系统可根据纠纷基本情况和当事人争议意见，按照法律和证据规则对纠纷所涉法律问题进行解析，提出法律建议，供调解员参考；**5. 专业问题咨询功能**，调解员可与系统互动咨询，深入学习相关法律知识和专业问题；**6. 文书智能生成功能**，根据系统数据和规范模板，智能生成调解协议等调解文书。

此外，本市法院将从以下两方面积极配合做好相关工作。一是升级优化“上海法院一站式多元解纷平台”。提供在线申请调解、在线视频调解、在线申请司法确认等多项服务，助力调解员规范有序开展调解工作。平台录入有关调解的常用法律法规，并设置国家法律法规数据库链接，以及民事起诉状、撤诉申请书、司法确认申请书等文书样式，供调解员和当事人查询使用。将调解不成进入诉讼的案件生效裁判文书自动推送给该案调解员，方便调解员及时学习

案件审理思路和裁判尺度，加强事后指导调解的针对性和实效性。增设调解技能板块，不断录入调解技巧和方法相关的课件和文章，供调解员查询、借鉴和参考，全流程助力调解员提升业务能力水平。

二是加强与解纷“一件事”平台全面融合对接。尽快将“上海法院一站式多元解纷平台”与市司法局“智慧调解”系统已对接的所有功能，整体迁移到解纷“一件事”平台上，并不断优化上线新功能，充分满足人民法院和入驻调解组织、调解员“诉调对接”与“调诉对接”的双向需求。同时，打通“上海法院一站式多元解纷平台”国家法律法规数据库、上海法院精品案例及参考性案例库与“智慧调解”系统，更好为调解工作提供数据共享和支持。

最后，感谢您对调解工作的关心、支持。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局

2024年5月14日

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

上海市司法局办公室

2024年5月14日印发
