

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市司法局

沪司复函〔2022〕10号

对市十五届人大六次会议 第0821号代表建议的答复

钱雨晴代表：

您提出的关于加强居村法律顾问服务的代表建议收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、办理概述

我局高度重视代表建议办理工作，召开办理工作会议，认真研究建议内容，并充分听取市经济信息化委、市民政局和市财政局等单位的意见，在此基础上，形成答复意见。

二、答复意见

近年来，本市各级司法行政机关认真贯彻落实司法部和市委市

政府关于基层法治建设的部署和要求，积极推进居村法律顾问工作。主要做法有：**一是**出台了《关于推进本市居村（社区）法律顾问工作的意见》，从顶层设计角度明确了本市居村法律顾问工作的总体要求，明确了人员配置、工作职责及要求、工作机制（包括线上与线下服务有机结合的工作机制、工作评估机制）、组织保障等，为全市居村法律顾问工作提供了遵循和指引。**二是**研究制定了《关于规范本市基层公共法律服务微信工作群的指导意见》，持续优化市、区、街镇、居村四级“微信塔群”，提升居村法律顾问线上服务规范化水平。**三是**持续推动居村法律顾问评估体系建设，通过信息化手段，实现可量化的年度考核评估，提升居村公共法律服务的质效。**四是**基层司法行政信息化平台的居村法律顾问机构人员模块，已纳入12348上海法网的法治地图，社区居民可以随时查询身边的法律顾问服务资源，获取专业的公共法律服务。

目前，居村法律顾问服务在一定程度上存在着代表建议中所提出的资源错配、考核评价机制不完善等问题。下一步，我们将结合您的代表建议，持续深入推进居村法律顾问工作数字化转型，运用信息化手段升级服务模式，完善管理和考评机制，努力为广大市民提供更精准、更便捷、更高效的法律服务。**一方面**，进一步加强与市经济信息化委、市民政局、市财政局等单位的沟通与合作，继续完善基层司法行政信息化平台，研究居村法律顾问工作接入随申办等“一网通办”线上服务端的方式方法，推进居村法律顾问线上线下一体化，为居民提供更加便捷的法律服务；**另一方面**，进一

步完善居村法律顾问工作评估体系建设，探索通过大数据技术进行数据共享，对居村法律顾问服务质量和效果进行科学评估，不断提高基层公共法律服务水平，提升群众的法治获得感。

最后，感谢您对居村法律顾问工作的关心、支持和理解。欢迎您再次提出宝贵的意见、建议。

上海市司法局

2022 年 5 月 19 日

抄送：市政府办公厅、市人大常委会代表工作委员会。

上海市司法局办公室

2022 年 5 月 20 日印发
